
TEIKOS S.r.l.

Broker di Assicurazioni

Procedura di gestione dei reclami

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è la Dott.ssa Annalisa Damato

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

Posta ordinaria o raccomandata	Posta Elettronica	Posta elettronica certificata PEC
<i>Via T. Cremona, 21 – 40137 Bologna (BO)</i>	<i>info@teikosbroker.it</i>	<i>teikos.broker@legalmail.it</i>

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

TEIKOS S.r.l.

Via Tranquillo Cremona, 21 - 40137 Bologna Tel. 051 7414 363 (R.A.) Fax.: 051 7414 356

E mail: info@teikosbroker.it – teikos.broker@legalmail.it - www.teikosbroker.it

Iscrizione Albo Broker n. B000383572 Cap. Soc. €.10.000,00– CF/P.IVA 03123741203